

Respuesta integral Personas Desaparecidas (UE)

Introducción.

La madrugada del 19 de octubre de 2013 desapareció en Amberes el joven de 23 años Hodei Egiluz. El joven se encontraba en esta ciudad trabajando como Ingeniero Informático en la empresa Createlli, tras ejercer como becario dentro de un programa europeo de impulso a la movilidad entre estados. Transcurrido más de un año desde su desaparición, lo único que se conoce de la investigación llevada a cabo por la Policía Federal de Bélgica es que aquella noche le atracaron en dos ocasiones y que un grupo de testigos conversaron con él sin prestarle la ayuda que solicitaba.

Este largo tiempo desde su desaparición, su familia, junto con el apoyo de amigos e instituciones públicas, no ha cejado en su empeño por encontrar a Hodei, desplazándose por todas las ciudades cercanas a Amberes, y no tan cercanas, tanto en Bélgica como en Holanda, la frontera de este estado está a escasos 10 Km. de la ciudad, Francia y Alemania principalmente, recorriendo Hospitales, Centros Sociales, Comisarías de Policía y Estaciones de Ferrocarril y Autobús, colocando imágenes de Hodei para favorecer su búsqueda.

Fue precisamente fruto de esta labor como se consiguió que la imagen de Hodei se difundiera en las cadenas de televisión belgas y apareciese el grupo de jóvenes que testificaron haber visto a Hodei la noche de su desaparición y tras uno de los atracos (se desconoce si le vieron tras el segundo atraco).

Durante todo este tiempo, la familia y quienes han estado apoyando la búsqueda de Hodei, ha sufrido las consecuencias de la escasa articulación de los recursos europeos para asistir en la búsqueda de personas desaparecidas en un estado que no fuera el de origen de la persona en cuestión.

Con el objeto de transmitir estas carencias, y sobre todo, con la mira puesta en encontrar al joven ingeniero informático, la familia ha conseguido el apoyo explícito del Pleno Municipal del Ayuntamiento de Galdakao, de las Juntas Generales de Bizkaia, del Parlamento Vasco y de la cámara del Senado del Parlamento de España. Así mismo, se ha reunido con personalidades de diferente y elevada responsabilidad como el Alcalde de Amberes (Bart de Weber), el actual Rey de España (Felipe VI), el Presidente (Mariano Rajoy) y el Ministro de Interior de España (Jorge Fernández), el Vicepresidente (Joaquín Almunia) y la Comisaria para Asuntos Internos (Cecilia Malmström) de la Comisión de Europa, personas todas ellas que también han mostrado su apoyo con el caso.

Es principalmente a consecuencia de esta última reunión por lo que se emite este informe, puesto que el caso de Hodei no es por desgracia el único caso en Europa, ya que se tiene conocimiento que de las más de 250.000 desapariciones anuales que se dan en Europa, alrededor del 4% permanecen sin esclarecerse, pudiendo clasificarse como casos de personas desaparecidas involuntariamente.

Ante esta situación y ante las carencias detectadas, se elabora este informe con la pretensión de convertir el caso de Hodei en caso emblemático que permita articular los diferentes recursos existentes en Europa para dar una respuesta integral (holística) a las personas desaparecidas en cualquiera de sus estados.

El informe inicialmente realiza una relación de los antecedentes que se han tenido en cuenta para la elaboración del mismo que incluye el relato de experiencias acumuladas por la familia y por quienes han ayudado directamente en su búsqueda. También se incorporan las conclusiones extraídas por la Comisión Especial del Senado que se constituyó para mejorar la respuesta del Estado de España, y finalmente realiza una proposición de base para articular los recursos disponibles que pueda servir de fundamento para que las autoridades europeas puedan poner en marcha las iniciativas que estimen oportuno para este fin.

Adicionalmente se incluyen como anexos la Declaración Institucional aprobada en las diferentes instituciones, el informe elaborado por la Comisión Especial del Senado para Personas Desaparecidas, y el Dossier con la información sobre la Desaparición de Hodei Egiluz.

Antecedentes.

Se recogen todos aquellos antecedentes de relevancia para apoyar la propuesta que contiene el informe.

Relato de experiencias en la búsqueda de Hodei.

Se pretende poner de manifiesta las experiencias vividas en el transcurso de la desaparición, poniendo el acento en las carencias detectadas, que servirán de base para la propuesta que se plantea a través del informe.

1. Llegada y acogida por parte de la Policía de Amberes.

El primer problema que tuvo la familia una vez conocida la interposición de la denuncia por desaparición por parte de los amigos de Hodei fue la **necesidad de disponer de un traductor para comunicarse con la policía**, en su lugar, les acompañó en todo momento un amigo del joven desaparecido para traducir al inglés.

2. Traspaso de la investigación a la Policía Federal de Bélgica.

Tras las primeras horas de incertidumbre en la investigación, en el momento en que la Policía de Amberes constata que a Hodei le atracaron varias personas y que estas personas utilizan la tarjeta de crédito de Hodei, **la investigación del caso se traspasa a la Policía Federal de Bélgica**. A partir de ese momento, la investigación del caso la lleva un grupo de agentes de este cuerpo.

3. Necesidad de designar un o una abogada para comunicarse con el juez o la jueza de instrucción del caso.

La Justicia belga asigna una Jueza que será la encargada de instruir el caso. Según el sistema belga, **la comunicación entre la jueza y la familia se debe realizar a través del abogado que designan**, para poder tener acceso así al dossier del caso.

4. Disposición de asistencia psicológica.

Para atender a la familia, la Policía Federal belga dispone de **atención psicológica** que se le ofrece a la familia, aunque el servicio se valora positivamente, la **imposibilidad de comunicarse directamente hace inviable el servicio**.

5. Necesidad de alojamiento en Amberes.

En cuanto la familia tiene conocimiento de la desaparición de Hodei, se desplaza al lugar donde permanece los dos primeros meses de su desaparición para contribuir a la búsqueda y permanecer en contacto directo con la Policía Federal belga. También es asistida por la Delegación del Gobierno Vasco en Bruselas.

La **familia** busca **alojamiento por su cuenta** durante el tiempo que dura la estancia, **sin existir un servicio de estas características** para este tipo de casos.

6. Coordinación con la Ertzaintza (Policía Vasca).

Una vez la familia vuelve al municipio donde reside (Galdakao), se intenta establecer un canal de comunicación entre policías, la Policía Vasca (Ertzaintza) y la Policía Federal belga, de forma que además de reforzar los puntos de vista en la investigación, se tenga un nivel de interlocución adecuado entre policías y familia (idioma e interlocución profesional entre policías).

La cooperación se limita a contactos de menor nivel debido a que la instrucción está bajo supervisión de la jueza y no permite el acceso al dossier. **La fuerte separación de poderes** en Bélgica y la disposición de la Policía Judicial, **en este caso parecen ir en detrimento de la colaboración entre policías del mismo rango, dificultando una interlocución** por parte de la **familia con la Policía** Federal belga a través de la Policía Vasca.

7. Proceso de investigación.

El proceso de investigación ha sufrido ciertos avatares que han retrasado y entorpecido la búsqueda de Hodei. Entre otros problemas, el **mal funcionamiento o inactividad de multitud de cámaras propiedad de las administraciones públicas**, han **impedido conocer más detalles** de lo que haya podido ocurrirle al joven vasco.

El **retraso en la recepción de información** como la ubicación de los cajeros automáticos que el agresor que atracó a Hodei utilizó para intentar sacar dinero de las tarjetas de crédito que le robó, **provocó que las imágenes de ciertas cámaras ya estuviesen borradas**.

La **Policía desestimó la difusión de la imagen de Hodei a través de las televisiones belgas**, pensando que no sería eficiente en la búsqueda de testimonios, sin embargo, tal y como demostró **la familia**, gracias a su perseverancia y actividad **consiguieron que las televisiones se hicieran eco de la carta que escribió la madre de Hodei y difundieran sus fotos**. Tras la **difusión**, un **grupo de jóvenes que coincidieron con él, reconocieron haber estado con él**, haberle escuchado pedir ayuda y no habérsela prestado. Según varios testigos, Hodei se dirigió a ellos diciéndoles - **Help me! Help me! They will rape me!** - aunque no le prestaron ayuda porque al parecer tenían dificultades para entenderse con él.

Posteriormente, la Policía Federal, tras haber conseguido la familia encontrar testigos que habían visto a Hodei, accedió a emitir un documental sobre su desaparición, tanto en Flandes como en Holanda, sin embargo, la emisión se retrasó hasta la celebración de las Elecciones Generales que iban a producirse en las siguientes semanas tras acceder a grabar el documental.

8. Atención por parte de la Delegación del Gobierno Vasco para la UE.

La delegación permitió desde el primer momento tener un **contacto directo con responsables de las instituciones** vascas de **donde es originario Hodei**, **ayudándole** en sus **desplazamientos**, en la **interlocución** con la Policía Federal, en el **asesoramiento activo** (p.ej. en la necesidad de designar un abogado para tener acceso al dossier bajo la supervisión de la jueza que instruye el caso), el acceso a diferentes responsables institucionales y multitud de

iniciativas que han contribuído intensa y activamente a ayudar a la familia en la búsqueda de Hodei.

A través del **Gobierno Vasco** también se **ofreció** al Alcalde de Amberes la posibilidad de disponer de **más recursos para examinar el río Escalda**, ya que la hipótesis principal de la Policía Federal belga es la de que Hodei se cayó o le arrojaron al río. Al tratarse de un río de gran anchura, profundidad y caudal, los buzos disponían de brevísimas “ventanas” de tiempo para hacer incursiones y explorar. Se rechazaron debido a que **no parecía ser la falta de recursos de este tipo un problema para la investigación**.

Desde el Gobierno Vasco también se proporcionó **asistencia psicológica** para la familia a través del Sistema Vasco de Salud (Osakidetza), **y se ha colaborado en la medida de las posibilidades legales, con la Policía Federal belga a través de la Policía Vasca** (Ertzaintza).

9. Atención por parte del Ayuntamiento de Galdakao.

Desde el Ayuntamiento de Galdakao se colaboró en primer lugar, arropando y apoyando a la familia. Posteriormente, **el Pleno Municipal** por unanimidad **aprobó un protocolo de ayuda** para proporcionar asistencia **económica** para los desplazamientos de la familia, así como para el pago de los honorarios del abogado contratado.

También se ha asistido a la familia permaneciendo a su lado para **arroparle institucionalmente** en sus **contactos y gestiones** para intentar favorecer la búsqueda de Hodei.

10. Asociación Hodei Bila.

La población civil también ha contribuido de forma intensa y activa a través de multitud de actividades que **han contribuido a sensibilizar a la población a solidarizarse con la familia**, y a darle **cobertura mediática** que ha ejercido **presión para favorecer la investigación policial**.

Esta asociación se creó precisamente para dar un **apoyo cercano a la familia** a través de amigos y amigas y de personas que se han ido uniendo para contribuir en este sentido. Entre otras acciones destacables, consiguieron la **difusión de la imagen de Hodei** junto a **Alberto Contador** (ciclista profesional de reconocido prestigio), en el partido **del Athletic Club de Bilbao con la Real Sociedad, o en el partido de fútbol que disputaron el Athletic Club de Bilbao y el Real Madrid**, en el que aparecieron los jugadores de ambos equipos con una camiseta con la foto de Hodei, evento que **se retransmitió a nivel internacional**.

La asociación también ha organizado dos viajes a Amberes en el que se congregaron más de 50 personas por viaje, llenando la ciudad de carteles con la foto de Hodei y consiguiendo gran repercusión en los medios.

Uno de los eventos más relevantes a nivel cultural fue la elaboración y posterior envío de cartas dirigidas al Alcalde Bart de Weber (Amberes) por parte de diversos referentes culturales vascos, tanto en el campo literario como en el de bertsolaritza (tradición vasca que consiste en la improvisación de poemas cantados). A modo de exposición, se celebró un acto en el polideportivo municipal en el que se cantaron canciones compuestas para Hodei y se leyeron algunas de estas cartas. En esta misma línea también se realizó una exposición relacionada con la desaparición de Hodei en las fiestas anuales de mayor trascendencia en el sistema educativo (Ibilaldia y Fiesta de la Escuela Pública).

Otros eventos destacados han sido el recorrido en bicicleta que hizo un grupo de personas por diferentes ciudades cercanas a Amberes, la difusión a través de las redes sociales del caso de Hodei desde la Euskal Encounter (encuentro entre aficionados y aficionadas a la informática), etcétera.

11. Asociación Child Focus (Missing Children).

Esta asociación desde el primer momento ha **contribuido en la búsqueda de Hodei**, tanto a través de sus **canales especializados en la búsqueda de personas desaparecidas** en diferentes estados de Europa, como **acompañando a la familia en los diferentes contactos** que ha mantenido con diferentes **responsables políticos**.

La **asistencia telefónica** para **recibir los mensajes de anónimos** aportando supuestamente información sobre el paradero de Hodei **habría sido imposible** de no ser por el apoyo de esta asociación.

12. Iniciativas emprendidas por parte de la familia en la búsqueda de Hodei.

Las iniciativas lanzadas directamente por la familia han supuesto recorrer la gran mayoría de las ciudades importantes alrededor de Amberes en un radio de 300 km. En las ciudades, la familia junto a un grupo de amigos y amigas, han colocado **carteles con la imagen de Hodei** para difundir su aspecto y poder **recoger testigos** que le vieran aquella noche o posteriormente, si Hodei aún siguiese con vida. Además han **recorrido comisarías de policía, hospitales, centros sociales (comedores y duchas sociales), estaciones de ferrocarril y autobús, universidades y zonas de mayor afluencia** de población con el objeto de activar la búsqueda de Hodei.

Es precisamente cuando se ha realizado este trabajo cuando **se ha constatado que no funciona correctamente el actual sistema** que supuestamente activa la búsqueda de personas desaparecidas. Se ha podido observar que aunque la policía contenga registrado el caso de Hodei en sus sistemas, estos **sistemas no acercan en absoluto la imagen de la persona desaparecida a los y las agentes de policía que pueden encontrarle**, o que **la coordinación entre Policía y otras instituciones** como las comentadas (servicios sociales, ONG...) **es inexistente**, a excepción de Child Focus debido a que la policía belga es de las más avanzadas en Europa y dispone de un cuerpo especializado para este propósito y a que la asociación Child Focus tiene una gran reputación en toda Bélgica.

La familia, en un intento de **activar la búsqueda de Hodei en otros estados**, ha intentado utilizar **la infraestructura desplegada por algunas ONG** como la Cruz Roja o Missing Children en países como Holanda, Francia o Alemania, encontrándose con **obstáculos que finalmente no se han podido salvar**. Obstáculos burocráticos relacionados con el origen de Hodei y el hallarse desplazado, o la inexistencia de una denuncia en el estado que se le busca (aunque se le pueda estar buscando en Alemania, la denuncia se interpuso en Flandes).

Además de activar la búsqueda, **tras conocerse la puesta en libertad de los dos últimos detenidos** por el doble atraco de Hodei y sospechosos de ocultar información que pudiera esclarecer su desaparición, **la familia también ha ofrecido**, con el consentimiento de la jueza de instrucción, **una recompensa de 10.000 €** a aquella persona que facilite información que conduzca al paradero de Hodei.

13. Otras ayudas complementarias.

También se han realizado multitud de esfuerzos por parte de otras entidades como la Universidad de Deusto con la contribución de una website que ha permitido difundir todo lo acaecido y programado alrededor de la desaparición, la Fundación Novia Salcedo en la ceremonia que premiaba las ayudas facilitadas por ciertos agentes para favorecer la movilidad de los y las jóvenes vascas en Europa, tal y como había sido el caso de Hodei. También hay que recordar que la Universidad del País Vasco (EHU/UPV) ha ayudado a difundir los eventos relacionados con la búsqueda de Hodei, así como de la web puesta en marcha para este propósito.

IV Jornadas Técnicas de Personas Desaparecidas (Arrigorriaga y Galdakao).

Estas **jornadas**, que se llevan celebrando de forma interrumpida en Arrigorriaga por su Ayuntamiento durante varios años, **agrupa a diferentes profesionales** vinculados a la búsqueda de **personas desaparecidas**, este año y con motivo de la desaparición de Hodei también ha contado con la colaboración del Ayuntamiento de Galdakao. Es importante señalar, que en estas jornadas también se ha contado con la asistencia de los familiares de Borja Lázaro,

En estas jornadas se **identifican, debaten y extraen conclusiones** sobre los **problemas** a los que se enfrentan los **profesionales**. Estos problemas, al menos en su última edición, han estado más vinculados con la **dificultad que entraña identificar los cadáveres anónimos que pudieran pertenecer a personas desaparecidas**, hablando de la importancia del banco de genes, la antropología forense, etcétera. Aunque también se evidenciaron algunos problemas que la familia de Hodei ha experimentado directamente como la **falta de coordinación entre instituciones dentro de los estados**, y en este caso, también entre estados, las **dificultades que entraña** en ocasiones la **protección de los derechos del individuo frente a la colectividad**, como ocurre con los **impedimentos legales para cotejar pruebas biométricas contra una gran base de datos** aunque sea de forma excepcional y con la autorización de un juez o una jueza que supervise el contraste.

Las jornadas también contribuyeron a establecer una terminología adecuada para diferenciar los tipos de desapariciones que se dan.

Reunión con el Vicepresidente de la Comisión Europea (Joaquín Almunia).

El propósito de la reunión con el Vicepresidente de la Comisión Europea era el de involucrar a la más alta institución en la búsqueda de Hodei, dado que **desde su posición cabía la posibilidad de impulsar su búsqueda intermediando tanto con las autoridades belgas como con las españolas**.

La difusión pública del acto en sí **también sirvió de ayuda** al ejercer **presión mediática y renovar y estimular el interés** de los y las responsables **políticos**.

Fruto de esta reunión se consiguió programar otra reunión con la Comisaria de Asuntos Internos, con mayores capacidades de interlocución con los colegas de los ministerios de interior tanto de Bélgica como de España.

Reunión con la Comisaria de Asuntos Internos de la Comisión Europea (Cecilia Malmström).

En la reunión que la **familia** mantuvo con la comisaria de asuntos internos, se le **transmitió la necesidad de articular una respuesta integral en la búsqueda de personas desaparecidas en Europa**, dadas las carencias identificadas **según experiencias propias**.

La elaboración de este informe parte precisamente de las necesidades expresadas en esa reunión, y el **interés político por hacer del caso de Hodei un caso emblemático que ayude en su búsqueda**, pero que contribuya a evitar las dificultades que la familia ha experimentado durante este tiempo. De esta forma, los y las responsables políticos que han realizado un

importante esfuerzo en la búsqueda de Hodei contribuirán a impulsar la articulación de una respuesta integral.

Reunión con portavoces de todos los grupos de la Cámara del Senado del Parlamento de España.

Tras la aprobación de la Declaración Institucional en la Cámara del Senado del Parlamento de España, la familia se reunió con **portavoces de todas las agrupaciones políticas para agradecerles su apoyo**, pero también se aprovechó para solicitarles continuaran la labor emprendida.

Hay que señalar que el **Senado** hace años, y al albor de otro conocido caso en España, **constituyó una comisión para estudiar las implicaciones que reporta la búsqueda de personas desaparecidas**. Es por ello por lo que **resultaría de gran apoyo partir o complementar las experiencias vividas en la búsqueda de Hodei** junto con las **conclusiones** que se **extractaron** en la **Comisión especial** del Senado.

En esa comisión se quedó que se proseguirán los contactos con la Comisión Europea para avanzar en este camino, y **los diferentes grupos acordaron de palabra apoyar y complementar** los trabajos que de ahí se deriven.

Reunión con el Presidente del Gobierno de España y con su Ministro de Interior.

La reunión que se mantuvo con el Presidente y el Ministro de Interior fue para **recabar su apoyo y ofrecer la colaboración de los recursos policiales de España en la investigación del caso** toda vez que tras un año no se han conseguido avances en su esclarecimiento. Tanto el Presidente como el Ministro de Interior se mostraron dispuestos a ofrecer esta ayuda, manifestando que **esta colaboración se haría contando con el visto bueno del ministro de interior de Bélgica y la jueza que instruye el caso**.

Propuesta.

Como ya se ha comentado anteriormente, el objeto de esta propuesta es convertir el caso de Hodei en caso emblemático, no solo para ayudar en la búsqueda del joven vasco desaparecido hace más de un año el 19 de octubre de 2013 en la ciudad de Amberes, sino también para contribuir en la articulación de un protocolo de respuesta integral para personas desaparecidas en Europa.

Como nos recordaban en las VI Jornadas de Personas Desaparecidas que se celebran en el municipio de Arrigorriaga, también a raíz de la desaparición de un vecino de la localidad hace casi 10 años, al año desaparecen en Europa más de 250.000 personas, de las cuáles el 4-5% son desapariciones contra la voluntad de la persona o sin causa aparente, mientras que el resto son desapariciones voluntarias.

Mientras que Europa tiene establecido un protocolo de atención en casos de alerta sanitaria, o en caso de riesgo de ataque terrorista, riesgos que implican potencialmente a una parte importante de los y las europeas, la desaparición de personas contra su voluntad o sin causa aparente, lejos de suponer un riesgo potencial es una realidad que se evidencia año tras año, y no existe un protocolo que logre articular los diferentes problemas a los que se enfrentan los familiares de las personas desaparecidas.

Siendo Bélgica el Estado que dispone del sistema más avanzado, son muchos aún los problemas que deberían solucionarse, sobre todo cuando se trata de personas desaparecidas en estados diferentes al de su procedencia, es decir, cuando se requiere la coordinación entre estados.

Se puede decir que se ha avanzado muchísimo en la apertura de las fronteras al libre tránsito de personas y del comercio, pero no se ha avanzado de la misma manera para asegurar la integridad de las personas.

En este sentido, y tras las vivencias experimentadas, podrían establecerse tres vértices a mejorar (*véase Anexo I. Triángulo respuesta integral*) centrados en la búsqueda de las Personas desaparecidas, poniéndolas a ellas en el centro de nuestro interés.

1. Coordinación interinstitucional dentro del estado miembro.

A lo largo de estos meses la familia ha sufrido las consecuencias de la falta de coordinación entre las instituciones existentes dentro de Bélgica, y eso reconociendo que Bélgica es uno de los estados más avanzado en esta cuestión, o al menos de los más avanzados.

Según su experiencia, a pesar de que la Policía Federal había comenzado la investigación policial y de que había seguido el procedimiento existente para los casos de personas desaparecidas, aún así han sido varios los obstáculos que se han encontrado relativos a la falta de coordinación entre instituciones.

El primero y más llamativo es el relativo a registrar el caso de Hodei en sus sistemas informáticos para difundir su búsqueda entre las diferentes comisarías de policía de la propia ciudad de Amberes, ciudades de alrededor o Bruselas. Tras ir ciudad por ciudad y de comisaría en comisaría, al preguntar sobre el caso de Hodei y difundir directamente su foto con carteles, amablemente los y las agentes de policía comprobaban el sistema y solían contestar que su desaparición estaba dada de alta en el mismo, pero esto no tenía eficiencia alguna al quedarse registrado sin difundirse su imagen por las comisarías y otros medios (no se diferencia claramente si se trata de policía federal o de policías locales, pero en cualquier caso el problema seguiría siendo de coordinación).

En la misma línea, ante la hipótesis de que Hodei pudiera estar vagando en estado amnésico sin tener conciencia de su propia desaparición, la familia recorrió Hospitales, y morgues, Centros Sociales como comedores y duchas públicas. Hay que tener en cuenta que Bélgica dispone de una extensa red de apoyo social que permite a personas sin recursos y sin identificación sobrevivir mínimamente. En estos centros no se realiza una búsqueda directa, siendo infraestructuras que se prestan a poder albergar personas en estas circunstancias. Se ha comprobado que los Hospitales no cuentan con un sistema que pueda dar respuesta en este sentido (las morgues tienen horarios específicos). Y ocurre lo mismo con las ONG dedicadas a estas labores, ya que no están conectadas con algún tipo de sistema que haga más eficiente su ayuda y contribuyan con el resto de instituciones a la rápida resolución de los casos de personas desaparecidas.

2. Coordinación entre estados.

Si la coordinación interinstitucional dentro de un estado tan avanzado como Bélgica dispone de carencias importantes, la situación se complica aún más cuando se trata de una persona como Hodei, de procedencia de un Estado diferente (España) y desaparecida en la frontera de otro Estado (Holanda).

La familia ha comprobado como la policía holandesa no tenía constancia inicialmente de la desaparición del joven, en localidades que se encontraban apenas 20 km más allá de Amberes. Resulta paradójico que los sistemas de Bélgica extienden el registro del caso lógicamente hasta el Sur del Estado, a cientos de kilómetros de distancia, y no lo hace a escasos 20 km por tratarse de otro Estado.

Lo mismo ocurre con las ONG que operan en varios estados y que realizan una función voluntaria fundamental, como el caso de Child Focus que dispone de atención telefónica permanente para poder recoger denuncias de personas desaparecidas e información que pueda facilitar su búsqueda. En este caso, se quiso activar a ONG que operan en Alemania, Child Focus como Cruz Roja, resultando finalmente inviable por cuestiones meramente administrativas y procedimentales (necesidad de aportar una denuncia no en el estado en el que desapareció la persona sino en el Estado de origen).

También ha resultado muy dificultosa la cooperación policial entre los cuerpos de policía de los diferentes estados, algo que no tendría por qué solapar la necesaria independencia de poderes si se alcanzasen ciertos acuerdos entre los diferentes estados miembros.

Resulta crucial el papel de las embajadas, ya que podrían proporcionar los servicios de atención necesaria como la interlocución en el idioma nativo del estado en el que haya desaparecido la persona, asistencia con los trámites administrativos necesarios (tramitación de denuncia, gestión cuentas bancarias, alojamiento temporal...). En este sentido, también sería conveniente la disposición de unas pautas o procedimientos de actuación en las propias embajadas y/o consulados.

3. Gestión de la difusión y colaboración de la ciudadanía.

Como tercer vértice o eje, podría situarse la *mass media* la posibilidad de difundir y recabar información por parte de la ciudadanía en su conjunto. La difusión de imágenes de la persona desaparecida a nivel masivo por diferentes canales mediáticos, resulta imprescindible porque puede ayudar de forma determinante a hallar testigos que hayan podido ver a la persona o que puedan dar informaciones de apoyo.

Esto solo se puede hacer de forma masiva utilizando un protocolo determinado, que permita utilizar los canales de televisión u otros medios de difusión, en horarios de amplia audiencia y sin

tener por qué suponer un coste económico (mediante su regulación por ley, acuerdos altruistas, etc., hay multitud de ejemplos en el mundo).

En el caso de Hodei, transcurridos casi 6 meses desde su desaparición, gracias a la perseverancia de la familia y al apoyo solidario del grupo de 60 personas que se desplazó desde el municipio de procedencia de Hodei, Galdakao, hasta Amberes, y a la lectura de la carta que su madre escribió los medios de comunicación se hicieron eco de la misma, difundiendo ampliamente su imagen. Gracias a esta difusión se consiguió identificar a un grupo de testigos que afirmaron ante la Policía Federal belga haber estado hablando con Hodei la misma noche de su desaparición y tras sufrir al menos el primero de los dos atracos que ha constatado la policía.

Esperando se tenga en cuenta el contenido del informe, se insta a la Comisión Europea a través de la Comisión Libe a que comience a elaborar una respuesta integral en la línea de lo expuesto, y evitar así o disminuir al menos el grandísimo sufrimiento que supone para los familiares desconocer el paradero de un hijo, una hija, un hermano, una hermana o cualquier otro familiar, amigo o amiga.

Anexo I. Triángulo respuesta integral.

Introducir el diagrama elaborado conjuntamente.

Anexo II. Declaración Institucional.

Adjuntar la última declaración institucional aprobada que contiene un ligerísimo cambio respecto a la inicial.

Anexo III. Informe de conclusiones de la Comisión Especial del Senado sobre Personas Desaparecidas.

Adjuntar el informe elaborado por la Comisión Especial del Senado.

Anexo IV. Dossier sobre la desaparición de Hodei Egiluz Díaz.

Adjuntar el Dossier de Prensa elaborado para entregar al Vicepresidente de la Comisión y a la Comisaria de Interior de la Unión Europea.