

Izaskun Bilbao Barandica

**APORTACIONES DEBATE BRECHA DIGITAL  
CONGRESO PDE. ROMA 14.10.2022**

Objetivo de esta aportación:

Page | 1

No repetir ni resumir cuestiones que todos tenemos claras. Más bien plantear algunas reflexiones para acompañar lo que ya se detalla tanto en la comunicación de la comisión al respecto:

Lo más reciente: El acuerdo de este mismo verano entre Parlamento y consejo:

[https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip\\_22\\_4503](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_22_4503)

Que vienen a completar y consolidar la mayor parte de la hoja de ruta que propuso en su día la comisión

[https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030\\_es](https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_es)

Que animo a fijar una posición al parlamento europeo sobre la Brújula digital:

[https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2021-0261\\_ES.html](https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2021-0261_ES.html)

Las Ideas básicas que contienen estos documentos son:

- Estrategia Holística
- Las claves de intervención están en los puntos cardinales que marca la brújula:
  - 1.- Formación.
  - 2.- Infraestructuras.
  - 3.- Servicios digitales.
  - 4.- Acceso a los recursos digitales.
- Sometida a método y control homogéneos.

- Necesitada de un desarrollo tecnológico, de inversiones e infraestructuras que requiere planes coordinados.
- Necesitada de un amplio trabajo normativo que abarca desde los aspectos éticos de la inteligencia artificial al catálogo de derechos digitales, la protección de datos, ciberseguridad ETC.

Comparto el diagnóstico, admito que en esta versión primaria no puede incluir todos los detalles, pero si detecto en todos los textos desde ahora una notable ausencia, la mención a la aportación local y regional en un proceso en el que este nivel de gobernanza es insoslayable.

Para abrir un debate sobre la brecha digital elijo detenerme en el primer punto, formación, porque es para mí el más sugerente para prevenir, la brecha digital y propiciar una transición inclusiva. Lo hago porque este proceso depende obviamente de infraestructuras, servicios y facilidad de acceso, pero como todos los procesos de transformación social comienzan en las personas, sus capacidades y actitudes. Las reflexiones que quiero compartir son estas:

### **1.- ANALFABETISMO DIGITAL**

Intervenir con éxito en el primer ámbito, el de la formación, imprescindible para propiciar el acceso nos obliga a realizar el mismo esfuerzo que dedicamos en su día a erradicar el analfabetismo analógico a erradicar el analfabetismo digital. Ello incluye acciones en el sistema educativo, pero también procesos de formación continua y educación de adultos.

Es obligatorio además aprovechar las lecciones aprendidas en aquella batalla para prevenir el analfabetismo funcional, el que afecta a quién dispone de las capacidades instrumentales para leer y escribir en el mundo analógico o para operar en el digital, pero por falta de uso, por refugiarse en un determinado nicho de conocimiento o actividad acaba degradando la capacidad adquirida.

### **2.- CONCIENCIA DIGITAL**

Erradicar el analfabetismo funcional en el ámbito digital es igualmente básico para fomentar pautas de comportamiento personal que:

- Fomenten la ciberseguridad y la protección de la privacidad.
- Desarrollen la capacidad crítica y enseñen a reconocer, prevenir y en su caso capaciten para denunciar los sesgos que una mala utilización de los algoritmos o la Inteligencia artificial inducen en el intercambio de conocimiento, comunicaciones, relaciones y servicios en la esfera digital.

La brecha entre los usuarios digitales que suben del peldaño de alfabetos digitales a este segundo estadio de conciencia digital es de la misma dimensión que la que existe entre los alfabetos digitales y los usuarios básicos de TICs.

### **3.- ¿UN DERECHO FUNDAMENTAL?**

Aceptadas estas condiciones, ¿podemos posicionar el acceso a un determinado nivel mínimo de servicios y la alfabetización digital en el catálogo de materias aspirantes a consagrarse como “derecho fundamental”?

### **4.- UNA DEFINICION MAS COMPLEJA Y COMPLETA DE BRECHA DIGITAL**

Necesitamos una definición más compleja y actual de la brecha digital y la transición digital justa que incorpore el problema de las adicciones digitales o el aislamiento y sociopatías que pueden provocar.

Cuando hablamos de brecha digital nos referimos siempre a la distancia que se crea e impone entre nativos, inquilinos y analfabetos digitales. Pero enfrentamos ya patologías digitales que crean otro tipo de brecha que afecta además al funcionamiento y relación de las comunidades virtuales y las comunidades físicas. Hay que incorporar esta dimensión a la descripción de lo que es la brecha digital y las políticas para erradicarla.

### **5.- 20 MILLONES DE ESPECIALISTAS...SIN SESGO DE GENERO**

Comparto y aplaudo el objetivo de contar en la próxima década con hasta 20 millones de especialistas en TICs porque cumplir el resto de los objetivos en el ámbito de la digitalización de los servicios públicos y los de las empresas exige ese esfuerzo. Pero obliga además a:

- Propiciar las vocaciones digitales y las vocaciones, estudiantes y personas formadas y tituladas en especialidades técnico científicas
- Hacer un verdadero esfuerzo por incorporar la clave de la igualdad de género en todo este proceso.

No podemos ignorar que este tipo de vocaciones están tan masculinizadas como feminizadas están las pericias profesionales relacionadas con los cuidados o la educación. Unos servicios diseñados mayoritariamente por varones corren el riesgo de reproducir en la esfera digital los esquemas, roles y prejuicios que producen brechas en el mundo analógico. Evitémoslas desde el principio en la esfera digital.

### **6.- MEDIR Y COMPARAR**

Por eso hay que diseñar, homogeneizar e incorporar al DESI, el índice sobre la Economía y Sociedad Digitales que consagra la comunicación “Brújula digital 2030” indicadores específicos sobre estas cuestiones. Hay que trabajar intensamente además para que sean verdaderamente homogéneos y que se recojan con la fiabilidad y periodicidad necesaria para que las comparaciones sean útiles, así como la valoración de los resultados. Método, comunicación y coordinación.

## **7.- TRANSFORMACION DE FACULTADES INTELECTIVAS**

Aprovechar al máximo las oportunidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías nos obliga a realizar un trabajo en el que deben intervenir desde la pedagogía a la neurociencia. Las habilidades digitales están produciendo cambios ya perceptibles sobre determinadas facultades intelectivas y el modo de adquirir el conocimiento. Realizar un mapa de las habilidades que fomenta y hace crecer este cambio y de las que pueden embotarse o desaparecer de nuestro acervo de capacidades cognitivas es fundamental. Hay que promover investigaciones en este campo, fomentar la innovación y tener este mapa muy presente tanto a la hora de diseñar productos y servicios como a la de plantear estrategias en el ámbito de la formación.

¿Cómo es la nueva memoria de los nativos digitales? ¿Y la imaginación? ¿Cómo afecta a la expresión verbal? ¿Cómo será la lecto-escritura?

## **8.- INFRAESTRUCTRAS, SERVICIOS Y ACCESOS**

El cumplimiento de los objetivos que marca la Brújula digital en materia de infraestructuras, servicios y accesos es tan importante para romper la brecha digital generacional y económica como los programas específicos de ayuda que se pongan en marcha para combatirla. Es un acicate imprescindible para motivar la alfabetización digital en los colectivos más reacios.

## **9.- TELETRABAJO**

La implantación acelerada del teletrabajo es otra oportunidad para trabajar contra la brecha digital. Acceder a ofertas interesantes que pueden atenderse sin desplazarse es un acicate para formarse en habilidades digitales. Pero igualmente es necesario desarrollar la legislación que adopte los derechos laborales a este entorno y que regule igualmente el reparto de costes para instalar las infraestructuras necesarias.